



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

**SURFING: onda rotta**

### SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Assistenza

Area di intervento del progetto: Disagio Adulto/A12

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il progetto 'SURFING: onda rotta' persegue due finalità integrate, complementari e attualissime perché a lungo termine, con un orientamento 'interno' e uno 'esterno':

- finalità 'interna': qualificare e implementare i servizi e i progetti che sostengono i percorsi di vita difficili e connotati da aree complesse di disagio per creare opportunità occupazionali protette che sappiano integrarsi con forme di sostegno e di accompagnamento al progetto di vita più in generale; in quest'ottica la cooperativa sociale è il luogo che anima e sollecita il territorio d'appartenenza ad una responsabilità condivisa

- finalità 'esterna': accompagnare l'esperienza di Servizio Civile riconoscendo alle cooperative un ruolo formativo e una responsabilità educativa nei confronti delle nuove generazioni, offrendo esperienze concrete di collaborazione e cooperazione che diventino esperienza e fonte di contenuto e significato.

La comprensione della coerenza tra ciò che il volontario realizza con il progetto nella sede cooperativa e l'adesione alle progettualità sociali che coinvolgono più cooperative sociali in rete tra di loro, aiuta i giovani a collocare l'esperienza quotidiana in un contesto allargato di politica sociale territoriale. L'esperienza personale verso un'esperienza collettiva.

I criteri guida che si intende rafforzare con gli obiettivi del progetto sono:

- coinvolgimento dei volontari su tutti i livelli della mission cooperativa: quelli d'intervento, quelli politici e di lavoro con il territorio;
- accompagnamento allo studio approfondito di alcuni progetti di rete consortile;
- coinvolgimento dei volontari in iniziative cittadine promosse dall'Ente o per le quali si suggerisce la partecipazione.

Obiettivi specifici del progetto:

Conoscere e sperimentare pratiche di welfare generativo, a partire dal progetto Welfare2020 che attiva nuove reti collaborative ed esplora nuovi ambiti d'intervento per nuovi bisogni sociali

Sperimentare l'uso di una piattaforma collaborativa con funzione di portale di comunicazione sociale (UnaBellaStoria), fundraising e crowdfunding (UnaBuonaAzione)

Promuovere formazione, approfondimento, sensibilizzazione sulla materia legislativa che interessa il Terzo Settore e in particolare il testo della Riforma e i decreti attuativi

Ampliare il sistema di opportunità per persone con tipologie di disagi che non rientrano in quelle classificate dalla legge della cooperazione sociale; in particolare per l'accoglienza profughi

Realizzare percorsi di ricerca e di stimolo culturale che abbiano come contenuto i cambiamenti sociali in essere e in divenire (percorso di ricerca sui servizi interni ed esterni per il welfare aziendale, progettazione di un percorso di formazione finalizzato ad acquisire strumenti di documentazione narrativa delle esperienze, realizzazione del bilancio sociale dell'Ente).

Sede di attuazione del progetto e cooperativa Il Ciottolo, inserimento lavorativo di persone in situazione di disagio - Parma

Obiettivo 1 FAVORIRE L'INSERIMENTO LAVORATIVO PERSONE DISABILI E SVANTAGGIATE NEI DIFFERENTI SETTORI DELLA COOPERATIVA e ACQUISIRE CONOSCENZE EMOTIVE/RELAZIONALI IN RISPOSTA ALLA DOMANDA DI INCLUSIONE DI SOGGETTI SVANTAGGIATI													
	I mese	II mese	III mese	IV mese	V mese	VI mese	VII mese	VIII mese	IX mese	X mese	XI mese	XII mese	
Definizione e monitoraggio dei "piani educativi individualizzati".													
Affiancamento delle persone svantaggiate nel percorso di orientamento formativo nella prima fase dell'inserimento lavorativo.													
Affiancamento rieducativo dei lavoratori svantaggiati nell'ambito dell'attività della cooperativa (attività cimiteriali, di custodia dei centri di raccolta differenziata, raccolta differenziata).													
Pianificazione delle attività giornaliere e settimanali delle persone in inserimento.													
Progetti di autonomia lavorativa e reinserimento sociale (definizione e osservazione).													
Gestione, in affiancamento, delle attività relative al Laboratorio di Officina Meccanica.													
Affiancamento degli utenti nelle attività di manutenzione e sistemazione degli spazi cooperativi.													

Obiettivo 2 SOSTENERE I PROGETTI DI VITA DI PERSONE CON DISTURBI PSICHIATRICI													
	I mese	II mese	III mese	IV mese	V mese	VI mese	VII mese	VIII mese	IX mese	X mese	XI mese	XII mese	
Affiancamento degli educatori nei progetti di domiciliarità: gestione del quotidiano e del denaro													
Affiancamento degli educatori nell'accompagnamento e supporto degli utenti nelle varie attività ricreative, laboratoriali e sportive.													
Promozione e partecipazione a progetti di Comunità volti a sostenere attivamente l'idea di integrazione sociale e lavorativa delle persone con disabilità o fragilità.													
Partecipazione alle equipe bimensili.													
Partecipazione agli incontri formativi e di supervisione insieme all'equipe educativa della cooperativa.													
Affiancamento degli educatori nei progetti di domiciliarità: gestione del quotidiano e del denaro													

Obiettivo 3 CONOSCERE E PADRONEGGIARE GLI STRUMENTI DI PROGETTAZIONE E MONITORAGGIO (concordati con il DSM-AUSL nell'ambito dell'Accordo Quadro stipulato a luglio 2015)												
	I mese	II mese	III mese	IV mese	V mese	VI mese	VII mese	VIII mese	IX mese	X mese	XI mese	XII mese
Affiancamento nella definizione dei progetti individualizzati												
Compilazione dei fogli presenza e di monitoraggio delle attività												
Compartecipazione alla stesura dei report periodici												

Obiettivo 4 (obiettivo non prevalente) FAVORIRE PERCORSI EDUCATIVI E DI ORIENTAMENTO PER RAGAZZI/E IN ETA' SCOLARE, A RISCHIO DI DISPERSIONE SCOLASTICA												
	I mese	II mese	III mese	IV mese	V mese	VI mese	VII mese	VIII mese	IX mese	X mese	XI mese	XII mese
Affiancamento nei percorsi individualizzati di alternanza scuola-lavoro rivolto a ragazzi/e delle scuole secondarie di secondo grado.												
Affiancamento nei percorsi individuali di orientamento formativo rivolti a ragazzi/e delle scuole secondarie di primo grado a rischio di dispersione scolastica, denominati progetto Teseo.												
Affiancamento nell'attività di pre-scuola.												
Affiancamento nell'attività di dopo-scuola.												

## CRITERI DI SELEZIONE

I candidati potranno prenderne visione con la lettura del presente progetto reso disponibile sul sito internet [www.cssparma.it](http://www.cssparma.it) per un'adeguata informazione prima dell'incontro di selezione.

Il sistema si propone anche di facilitare i giovani nella scelta del progetto di Servizio Civile, tenendo conto sia delle loro aspettative che della realtà di servizio che ciascuna cooperativa coinvolta nel progetto può offrire loro.

Funzionale a questa scelta, e a quella della sede di attuazione in particolare, è far sì che ogni candidatura abbia la possibilità di approfondire la conoscenza della realtà di ciascuna sede di attuazione e delle persone che con essa condividono il progetto.

Entro il termine previsto per la presentazione delle domande, ai candidati sarà consegnato un opuscolo contenente l'indirizzo delle sedi di attuazione di progetto e una breve descrizione delle stesse con l'invito ad approfondirne la conoscenza con una visita.

Per coloro che invieranno la domanda via posta, l'invito sarà sollecitato telefonicamente.

I giovani che si avvicinano alla scelta del progetto saranno coinvolti nel modo seguente.

### MODALITÀ

- Incontro e colloquio di approfondimento e orientamento preliminare, laddove possibile, presso l'Ente proponente il progetto

Persone coinvolte:

candidato, responsabile del Servizio Civile dell'Ente proponente il progetto.

Oggetto dell'incontro:

primo orientamento alla scelta del progetto, consegna opuscolo informativo e invito a visitare una o più sedi di attuazione del progetto.

- Incontro presso una o più sedi di attuazione di progetto

Persone coinvolte:

candidato, OLP di sede di attuazione, eventuali volontari in Servizio Civile presenti

Oggetto dell'incontro: presentazione delle attività e dell'utenza coinvolta.

Essendo indispensabile favorire l'incontro tra i giovani con scambi di esperienza tra coloro che hanno scelto il Servizio Civile e quelli che la scelta la stanno facendo, questo incontro sarà pianificato tenendo conto della presenza di volontari in Servizio Civile

- Incontro di selezione.

La selezione delle candidature sarà effettuata valutando il curriculum vitae e il colloquio con l'attribuzione di un punteggio finale e secondo i criteri sotto indicati.

Alle candidature che in precedenza avessero presentato domanda di partecipazione al Servizio Civile senza essere state selezionate per mancanza di posti, l'Ente intende garantirne l'accesso contattandole telefonicamente o attraverso e-mail.

### VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE

- . Titolo di studio
- . Esperienze maturate in ambito scolastico attinenti al progetto
- . Esperienze di volontariato

Punteggio per la voce:

“Titolo di studio”: (da valutare solo il titolo più elevato)

- . 5 laurea
- . 4 diploma universitario
- . 3 diploma di scuola media superiore
- . 2 diploma di scuola media inferiore
- . 1 licenza elementare

Punteggio per la voce:

“Esperienze maturate in ambito scolastico attinenti al progetto”:

coefficiente 0,50 per ogni mese di esperienza maturata

Fino ad un massimo di 10 mesi

Per un massimo di 5 punti

Punteggio per la voce:

“Esperienze di volontariato”: coefficiente 1,00 per ogni mese di esperienza maturata

Fino ad un massimo di 10 mesi. Per un massimo di 10 punti

Punteggio Massimo Valutazione Curriculum Vitae:  
fino ad un massimo di 20 punti

## VALUTAZIONE COLLOQUIO

### Fattori di valutazione:

- . Conoscenza del Servizio Civile
- . Conoscenza del progetto proposto dall'Ente proponente il progetto
- . Motivazioni alla scelta del Servizio Civile
- . Chiarezza di ruolo e attività da svolgere
- . Aspettative del/la candidato/a
- . Valutazioni da parte del/la candidato/a
- . Caratteristiche individuali
- . Considerazioni finali

Punteggio Massimo Valutazione Colloquio:  
fino ad un massimo di 80 punti

PER SUPERARE LA SELEZIONE OCCORRE RAGGIUNGERE UN PUNTEGGIO MINIMO DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO DI 45/80.

IL PUNTEGGIO TOTALE ATTRIBUIBILE AL CANDIDATO È PARI A 100/100.

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: **30**

Giorni di servizio a settimana dei volontari: **5**

Particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Partecipazione ad attività e iniziative di carattere cittadino o provinciale promosse dall'Ente proponente il progetto e/o dall'Ente coprogettante che ospita il giovane in Servizio Civile, attività in collaborazione con associazioni e organizzazioni del Terzo Settore;
- impegno di presenza nei giorni festivi in occasione di eventuali iniziative o attività organizzate dalle cooperative coinvolte nel progetto o per iniziative di promozione del Servizio Civile attivate in collaborazione con il Co.P.E.S.C. di Parma;
- disponibilità a trasferimenti per brevi soggiorni legati ad iniziative specifiche delle organizzazioni cooperative;
- disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica;
- partecipazione ad iniziative formative e seminari che sono emanazione dei progetti di rete consortile che vedono coinvolte le cooperative con sedi accreditate.

La richiesta di disponibilità sarà intesa nel rispetto di tempi e di regole definite dal Servizio Civile.

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **9**

Numero posti con vitto e alloggio: **0**

Numero posti senza vitto e alloggio: **6**

Cigno verde – 2 posto

Il campo d'oro – 1 posto

Il ciottolo – 2 posto

Lunaria – 1 posto

Numero posti con solo vitto: **3**

Gruppo appartamento Avalon – 1 posto

Bar Vigheffio 180 – 1 posto

Laboratorio serigrafico – 1 posto

N.	Sedi di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	N. volontari per sede	Referente di sede
1	GRUPPO APPARTAMENTO AVALON	PARMA	VIA VERONA 14	1	PICCOLO CLARA
2	LABORATORIO SERIGRAFICO	PARMA	VIA VERONA 16/C	1	ARCARI CLARA
3	BAR VIGHEFFIO 180	COLLECCHIO (PR)	STRADA VIGHEFFIO 17	1	BUZZINI PAOLA
4	CIGNO VERDE	PARMA	VIA GIUSEPPE GIOACCHINO BELLI 10/A	2	LORI LARA
5	IL CAMPO D'ORO	LANGHIRANO (PR)	VIA UGO LA MALFA 37/A	1	TANARA ANDREA
6	IL CIOTTOLO	PARMA	VIA RAUL FOLLERAU 7/A	2	MELI CINZIA
7	LUNARIA	PARMA	VIALE RICCARDO E PIETRO BARILLA 26	1	BUSCHI ROSSELLA LAUDONIA REGINA

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

##### Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Con l'Università degli Studi di Bologna l'Ente proponente il progetto ha in essere una Convenzione ai fini del riconoscimento della partecipazione di studenti/studentesse ai progetti di Servizio Civile.

Previa condivisione della proposta progettuale e formativa, per il volontari eventualmente iscritti a 'Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione', su richiesta espressa da parte degli studenti/studentesse, sarà riconosciuta l'esperienza di Servizio Civile svolta con valenza di tirocinio e con conseguente attribuzione di crediti formativi universitari fino al massimo previsto dal piano degli studi dei corsi di laurea.

##### Eventuali tirocini riconosciuti:

Per i volontari eventualmente iscritti a 'Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione' dell'Università di Bologna, su richiesta espressa da parte degli studenti/studentesse, sarà riconosciuta l'esperienza di Servizio Civile svolta con valenza di tirocinio e con conseguente attribuzione di crediti formativi universitari fino al massimo previsto dal piano degli studi dei corsi di laurea.

##### Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Essendo commisurati e raggiungibili gli obiettivi che il progetto si pone, anche grazie all'accompagnamento qualificato e costante delle risorse interne alle cooperative ospitanti, si ritiene che le conoscenze acquisibili dai volontari durante l'espletamento del Servizio Civile, saranno funzionali ai fini della valorizzazione del curriculum vitae.

Al termine del percorso di Servizio Civile, l'Ente proponente il progetto rilascia una 'Attestazione delle conoscenze acquisite' strutturata in accordo con l'Ente di Formazione Irecoop Emilia Romagna, che sarà personalizzata al fine di rendere evidenti le specifiche conoscenze acquisite e la loro applicazione in contesti analoghi a quelli in cui si è svolta l'esperienza di Servizio Civile.

Sarà cura dell'Ente proponente il progetto formalizzare solo le conoscenze effettivamente acquisite, coerenti al progetto e che siano utili ai fini del curriculum vitae.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

**LA COOPERATIVA SOCIALE DI INSERIMENTO LAVORATIVO E PRE-AVVIAMENTO AL LAVORO, 18 ore**

Momenti formativi condotti dall'OLP coordinato dalla formatrice responsabile della formazione specifica.

Funzionali a conoscere la mission, la storia, i legami col territorio di appartenenza, la vita quotidiana e gli "eventi straordinari" che caratterizzano la cooperativa in cui si svolgerà il servizio.

**I PROGETTI DI RETE E LA LORO REALIZZAZIONE, 16 ore**

Incontri formativi a cura del referente tecnico del coordinamento di inserimento lavorativo nelle cooperative sociali sul Consorzio Solidarietà Sociale e sui progetti sociali sperimentali in essere.

**COMUNICAZIONE IN AMBITO SOCIALE IN PIATTAFORMA COLLABORATIVA, 4 ore**

Incontro formativo sui canali di incontro e formazione culturale per contribuire attraverso una piattaforma collaborativa a raccontare storie per fare cultura, conoscere nuove forme di giornalismo e i cambiamenti della scrittura, comprendere il significato di una redazione partecipata, lo storytelling e conoscere una piattaforma giornalistica attraverso la quale introdurre i cambiamenti.

**IL SISTEMA DELLA COOPERAZIONE SOCIALE A PARMA, 20 ore**

Momenti formativi condotti dal formatore responsabile della formazione specifica di conoscenza diretta delle varie cooperative della rete consortile, con particolare riferimento a quelle che aderiscono al progetto.

**UFFICIO COLLOCAMENTO MIRATO, AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO, 4 ore**

Incontro con i referenti delle Aree Orientamento alla Persona e alle Aziende dell'Ufficio Collocamento Mirato, Agenzia Regionale per il Lavoro - Ambito Territoriale di Parma per conoscere il collocamento mirato e gli strumenti per l'inserimento al lavoro.

**IL CENTRO DI SALUTE MENTALE - DSM DELL'AUSL di Parma, 4 ore**

Incontro formativo per conoscere le finalità di un luogo che a livello istituzionale si occupa di monitorare il disagio adulto soprattutto per quanto attiene ai problemi di tossicodipendenza, alcolismo e salute mentale.

**SERVIZI PER IL LAVORO RIVOLTI ALLE PERSONE CON DISABILITÀ, 4 ore**

Racconto formativo di una lunga esperienza maturata all'interno dell'attuale Ufficio Collocamento Mirato, Agenzia Regionale per il Lavoro - Ambito Territoriale di Parma. Utenti, Precarietà, Servizio Pubblico e opportunità di lavoro per un'economia più includente.

**LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI SERVIZIO, 4 ore**

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile realizzata utilizzando l'ambiente on line del sistema SELF della Regione Emilia-Romagna, mediante approfondimento dei concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza nei luoghi di servizio.

**FORMAZIONE SPECIFICA TOTALE, 74 ore**