



# Il Ciottolo

Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.



## Trattamento dei dati personali e suo scopo

Nel presente documento sono esplicitati i dati personali trattati da *Il Ciottolo Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.* (da ora indicata come *la Cooperativa*) e lo scopo di tale trattamento. Sono inoltre indicati i recapiti del titolare del trattamento dei dati personali e del responsabile del trattamento ed i diritti dell'interessato dal trattamento dei dati personali.

Lo scopo del presente documento è quello di fornire, a tutti gli interessati, le informazioni cui hanno diritto secondo il nuovo *"REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"*, indicato anche come *"Regolamento EU 2016/679"* entrato in vigore il 25 maggio 2018.

Lo scopo del trattamento dei dati personali effettuato dalla Cooperativa è volto, con l'eccezione di materiale audiovisivo prodotto nei locali della Cooperativa, esclusivamente all'adempimento degli obblighi di legge e contrattuali con la Pubblica Amministrazione della Repubblica Italiana, con i propri soci e con i dipendenti.

Il presente documento è stato aggiornato il giorno 21 marzo 2019.



## Definizioni

Riportiamo di seguito le definizioni dei termini che useremo più spesso nel seguito del presente documento. Tali definizioni sono riprese, ove presenti e necessario, dal testo del Regolamento EU 2016/679 ed integrate con definizioni di termini non presenti nel regolamento ma ritenute necessarie al fine di meglio veicolare il significato di quanto scritto nel seguito.

### Interessato

La persona fisica identificata dai dati personali trattati. Ad esempio Mario Rossi è l'interessato dal trattamento dei dati che permettono di identificarlo.

### Dato personale

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica che consenta di identificarla direttamente o indirettamente. Nome, cognome, indirizzo e numero di telefono sono alcuni dei dati personali più comuni ed utilizzati.

### Trattamento

Qualsiasi operazione (informatizzata o meno) compiuta o applicata a dati personali. Il trattamento in questa definizione include anche la semplice presa in carico dei dati al fine di firmare un contratto lavorativo.

### Profilazione

Un trattamento automatizzato dei dati personali volto ad individuare determinati aspetti di una persona fisica. La profilazione è spesso applicata, in particolare dai social network, per prevedere il rendimento, le preferenze e gli interessi.

### Pseudonimizzazione

Il trattamento dei dati in modo da rendere impossibile risalire all'interessato senza ulteriori informazioni.

### Titolare del trattamento

L'entità che determina le finalità ed i mezzi del trattamento. Tale entità può essere una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica un servizio od un altro organismo e può trattare i dati singolarmente o insieme ad altri.

### GDPR

General Data Protection Regulation, acronimo del nome inglese del Regolamento EU 2016/679.

### RGPD

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, acronimo del nome italiano del Regolamento EU 2016/679.

### Dati anagrafici

Dati personali comprendenti nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale, residenza, domicilio, recapito telefonico ed e-mail. I dati anagrafici sono raccolti nella loro interezza solamente ove segnalata la voce "Anagrafica completa".



## Quali dati trattiamo

Nella seguente tabella sono riportati tutti i dati personali che trattiamo e lo scopo per il quale eseguiamo tale trattamento. Al momento non trasmettiamo alcun dato trattato internamente ad altri titolari né nazionali, né esteri. Inoltre, al momento della stesura del presente documento, la Cooperativa non utilizza sistemi di profilazione automatizzata.

Dal momento che le attività della Cooperativa spaziano in settori differenti, i dati raccolti e trattati da ogni Settore sono differenti. Nel seguito sono dettagliati i dati raccolti e trattati da ognuno dei Settori della Cooperativa.

Sottolineiamo che la maggior parte dei dati personali raccolti e trattati dalla Cooperativa rientra nell'adempimento degli obblighi contrattuali fino a quando prosegue il rapporto lavorativo e come tali non possono essere cancellati senza che tale rapporto lavorativo sia interrotto. Fa eccezione a questa situazione generale la produzione di materiale audiovisivo durante le attività della Cooperativa.

### Dati raccolti dall'Ufficio Risorse Umane

Nonostante i dati raccolti e trattati dall'*Ufficio Risorse Umane* rientrino nell'adempimento di obblighi contrattuali, si riportano comunque gli scopi del trattamento dei dati nel tentativo di rendere il più trasparente possibile l'attività di trattamento svolta dalla Cooperativa.

Dato	Scopo del trattamento
Dati anagrafici	Identificazione della persona.
IBAN	Pagamento mensile dell'onorario per il lavoro svolto.
ID univoco	Accertamento dell'identità dell'interessato per confermare l'identità in caso di richieste di accesso, correzione, limitazione o cancellazione dei dati per via telematica.
Patente di guida	Determinazione della possibilità di assegnare la persona alla guida di uno o più veicoli di proprietà della Cooperativa.
Foto e video	Promozione, sul portale web e sugli eventuali social network, delle attività della Cooperativa senza scopo di lucro.

Oltre ai dati sopra elencati forniti direttamente dall'interessato, l'Ufficio Risorse Umane raccoglie una ulteriore serie di dati per i soli lavoratori inseriti nell'ambito dei programmi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e per i lavori di pubblica utilità.

Dato	Scopo del trattamento
Conferma 381	Conferma della condizione di disabilità del dipendente per poterlo inserire come lavoratore nell'ambito della Legge 381.
Sentenza penale	Inserimento del lavoratore in lavori di pubblica utilità con indicazione dell'ente di vigilanza e della durata dei lavori.

La conferma della Legge 381 viene fornita alla Cooperativa tramite il Servizio di Salute Mentale od il SERT che segue il dipendente. La sentenza per l'inserimento in lavori di pubblica utilità viene



fornita alla Cooperativa dal lavoratore, eventualmente per intercessione del proprio avvocato, oppure dal Tribunale.

Infine per il personale che dovrà lavorare con minori vengono richiesti, dopo la firma di una liberatoria da parte del dipendente, gli eventuali carichi penali pendenti per valutarne l'idoneità a svolgere mansioni che prevedano l'interazione con minorenni. Questo dato personale è fornito alla Cooperativa dal Tribunale.

## Dati raccolti dal Servizio di Protezione e Prevenzione

Nonostante i dati raccolti e trattati dal *Servizio di Protezione e Prevenzione* rientrino nell'adempimento di obblighi contrattuali, si riportano comunque gli scopi del trattamento dei dati nel tentativo di rendere il più trasparente possibile l'attività di trattamento svolta dalla Cooperativa.

### Servizio di Formazione

Dato	Scopo del trattamento
Anagrafica completa	Identificazione del dipendente.
Foto e video	Promozione, sul portale web e sugli eventuali social network, delle attività della Cooperativa senza scopo di lucro.

I dati raccolti, con l'eccezione del materiale audiovisivo eventualmente prodotto durante le attività della Cooperativa e per cui si chiede una ulteriore liberatoria, sono forniti direttamente dal dipendente al momento dell'assunzione. Tali dati sono necessari all'adempimento degli obblighi contrattuali tra cui il pagamento dell'onorario per il lavoro svolto dal dipendente stesso.

### Servizio di Sorveglianza Sanitaria

Dato	Scopo del trattamento
Anagrafica completa	Identificazione del dipendente.
Idoneità sanitaria	Valutazione dell'idoneità allo svolgimento delle mansioni.
Vaccinazioni	Valutazione dell'idoneità allo svolgimento delle mansioni.
Infortuni	Valutazione dell'idoneità allo svolgimento delle mansioni.
Foto e video	Promozione, sul portale web e sugli eventuali social network, delle attività della Cooperativa senza scopo di lucro.

I dati raccolti, con l'eccezione del materiale audiovisivo eventualmente prodotto durante le attività della Cooperativa e per cui si chiede una ulteriore liberatoria, sono forniti direttamente dal dipendente al momento dell'assunzione. L'idoneità sanitaria è valutata da un medico del lavoro esterno alla Cooperativa.

## Dati raccolti dal Settore Servizi alla Persona

Nonostante i dati raccolti e trattati dal *Settore Servizi alla Persona* rientrino, con l'eccezione del materiale audiovisivo prodotto durante le attività della Cooperativa, nell'adempimento di obblighi



contrattuali, si riportano comunque gli scopi del trattamento dei dati nel tentativo di rendere il più trasparente possibile l'attività di trattamento svolta dalla Cooperativa.

## Servizio Pre-scuola

Dato	Scopo del trattamento
Nome e cognome	Identificazione dell'alunno.
Classe frequentata	Calibrazione delle attività svolte dall'alunno.
Foto e video	Promozione, sul portale web e sugli eventuali social network, delle attività della Cooperativa senza scopo di lucro.

I dati, con l'esclusione del materiale audiovisivo prodotto direttamente durante lo svolgimento delle attività, sono forniti alla Cooperativa dall'Ufficio Scuola del Comune di Sorbolo. La produzione di materiale audiovisivo che includa gli alunni minorenni è soggetto alla firma di una liberatoria da parte dei genitori esercenti patria potestà.

## Servizio Dopo-scuola

Dato	Scopo del trattamento
Nome e cognome	Identificazione dell'alunno.
Classe frequentata	Calibrazione delle attività svolte dall'alunno.
Recapito genitore	Comunicazione diretta con il genitore.
Foto e video	Promozione, sul portale web e sugli eventuali social network, delle attività della Cooperativa senza scopo di lucro.

I dati, con l'esclusione del materiale audiovisivo prodotto direttamente durante lo svolgimento delle attività, sono forniti alla Cooperativa dall'Ufficio Scuola del Comune di Polesine-Zibello. La produzione di materiale audiovisivo che includa gli alunni minorenni è soggetto alla firma di una liberatoria da parte dei genitori esercenti patria potestà.

## Servizio Teseo e Alternanza Scuola-Lavoro

Dato	Scopo del trattamento
Nome e cognome	Identificazione dell'alunno.
Scuola frequentata	Calibrazione delle attività svolte dall'alunno.
Classe frequentata	Calibrazione delle attività svolte dall'alunno.
Indirizzo	Comunicazione diretta con i genitori o con gli alunni.
Foto e video	Promozione, sul portale web e sugli eventuali social network, delle attività della Cooperativa senza scopo di lucro.

I dati, con l'esclusione del materiale audiovisivo prodotto direttamente durante i laboratori, sono forniti alla Cooperativa dal Consorzio di Solidarietà Sociale. La produzione di materiale audiovisivo che includa gli alunni minorenni è soggetto alla firma di una liberatoria da parte dei genitori esercenti patria potestà.



## Laboratori di Mezzo

Dato	Scopo del trattamento
Nome e cognome	Identificazione del partecipante.
Codice fiscale	Apertura della posizione INAIL obbligatoria.
Carta di identità	Apertura della posizione INAIL obbligatoria.
Permesso soggiorno	Apertura della posizione INAIL obbligatoria.
Foto e video	Promozione, sul portale web e sugli eventuali social network, delle attività della Cooperativa senza scopo di lucro.

I dati, con l'esclusione del materiale audiovisivo prodotto direttamente durante i laboratori, sono forniti alla Cooperativa dai servizi che seguono direttamente i partecipanti ai Laboratori stessi. Tali servizi possono essere l'Associazione Ciac, la Cooperativa Lunaria, il Dipartimento di Salute Mentale o i Servizi Sociali. L'eventuale produzione di materiale audiovisivo che includa gli alunni minorenni è soggetto alla firma di una liberatoria da parte dei partecipanti stessi.

## Accordo Quadro Salute Mentale

Dato	Scopo del trattamento
Dati anagrafici	Identificazione della persona.
Patologia	Preparazione degli operatori e di attività compatibili con la patologia della persona.
Terapia seguita	Indicata solo se è necessario che gli operatori della Cooperativa eseguano attività di controllo riguardo la terapia.

I dati sono forniti alla Cooperativa dal Dipartimento di Salute Mentale tramite brevi relazioni. Gli operatori della Cooperativa non somministrano farmaci limitandosi a controllare la corretta assunzione degli stessi da parte del paziente. Tale controllo avviene solamente su diretta richiesta del Dipartimento di Salute Mentale.

## Altri dati trattati

Oltre ai dati sopra elencati, la Cooperativa tratta, senza alcuna limitazione di scopo, qualsiasi dato fornito spontaneamente o volontariamente dall'utente. Al momento la Cooperativa non utilizza tali dati ma la definizione di "trattamento" dei dati ci impone di informarvi di questo fatto.



## Come conserviamo i dati

### Le misure di conservazione dei dati

I dati sono conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento degli obblighi contrattuali; terminato tale adempimento i dati vengono comunque conservati fino alla richiesta di oblio da parte dell'interessato.

I dati personali degli interessati sono conservati in formato cartaceo all'interno di apposti armadi dotati di serrature e combinazioni nella sede legale della Cooperativa. Tutte le vie di accesso alla sede legale della Cooperativa sono controllate da un sistema di videosorveglianza.

I dati personali degli interessati sono conservati in formato elettronico esclusivamente su un server centrale posto in un locale cui ha accesso solamente il personale autorizzato. L'accesso remoto al server è possibile solamente da calcolatori collegati alla rete interna della Cooperativa ed è regolamentato tramite l'utilizzo di apposite autorizzazioni software. La rete interna è a sua volta protetta tramite l'utilizzo di antivirus aggiornati e firewall.

### Come ci accertiamo dell'identità

A norma del Regolamento (UE) 2016/679, siamo infatti tenuti a verificare, con mezzi adeguati, l'identità di chi inoltra una richiesta di accesso, rettifica, limitazione o cancellazione ai propri dati personali.

Al momento le richieste devono essere inoltrate dall'interessato direttamente al personale della Cooperativa che provvederà a verificare l'identità e la legittimità della richiesta. L'interessato è pertanto tenuto a presentare un documento di identità (Carta di Identità Elettronica o Patente di Guida) in corso di validità. In assenza di tale documento il personale della Cooperativa non potrà verificare l'identità dell'interessato e pertanto non potrà adempiere alla sua richiesta.

I dati presenti nel documento di identità mostrato per confermare l'identità dell'interessato non saranno conservati o trattati in alcun modo dalla Cooperativa se non dietro espressa richiesta scritta dell'interessato stesso.

### Quali dati escono dalla Cooperativa

La Cooperativa invia all'esterno solamente i dati strettamente necessari all'adempimento dei propri obblighi di legge e dei propri obblighi contrattuali con dipendenti e fornitori. In particolare la Cooperativa fornisce ai soli consulenti che ne hanno diritto i dati anagrafici e l'IBAN dei dipendenti per la corrispondenza dell'onorario mensile. La Cooperativa fornisce invece la sola anagrafica del dipendente che volesse incassare il proprio onorario tramite assegno circolare alla banca perché possa identificare il dipendente.



## I diritti dell'interessato dal trattamento dei dati personali

In ottemperanza alle normative introdotte dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 anche noto come *"REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"* forniamo un breve riassunto del contenuto degli Articoli da 13 a 22 e dell'Articolo 34 del regolamento che dettagliano i diritti dell'interessato dal trattamento dei dati personali. Il testo integrale del regolamento è disponibile su <https://tinyurl.com/pravacy-ue> in formato PDF.

Quanto segue è stato modificato rispetto alla stesura originale per rendere più comprensibile il significato dei singoli articoli del Regolamento in oggetto e non vuole in alcun modo modificare il contenuto del Regolamento stesso.

### Articolo 13

#### Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato

Devono essere fornite all'interessato dal trattamento dei dati personali, cioè alla persona fisica identificata da tali dati personali, le seguenti informazioni:

- l'identità ed i contatti del titolare del trattamento dei dati personali, l'identità ed i contatti del suo rappresentate e l'identità ed i contatti del responsabile della protezione dei dati;
- le finalità ed i legittimi interessi del trattamento dei dati;
- gli eventuali destinatari (o categorie di destinatari) cui verranno inviati i dati (anche nel caso si intenda inviare i dati ad un Paese estero);
- il periodo di trattamento dei dati personali;
- il diritto dell'interessato ad accedere ai propri dati personali così come la rettifica o la cancellazione degli stessi oltre alla limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento ed il diritto alla portabilità dei dati;
- il diritto a revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento;
- il diritto a fare reclamo ad un'autorità di controllo;
- se la comunicazione dei dati personali è un obbligo contrattuale od un requisito necessario alla conclusione del contratto;
- se l'interessato è obbligato a fornire dati personali e le eventuali conseguenze se non dovessero essere forniti;
- l'esistenza di sistemi di profilazione.

Il titolare fornisce all'interessato tutte le informazioni cui ha diritto al più tardi entro un mese dal raccoglimento dei dati personali. Se i dati personali sono necessari alla comunicazione con l'interessato, vengono comunicati con la prima comunicazione. Se è previsto l'uso dei dati per la comunicazione con un soggetto terzo, vengono comunicati non oltre la prima comunicazione dei dati.

In caso la finalità del trattamento cambi dopo l'acquisizione dei dati personali il titolare del trattamento ne informa l'interessato ed attende il suo consenso prima di procedere.





Le informazioni di cui sopra non devono essere comunicate nel caso in cui l'interessato ne sia già in possesso.

## Articolo 14

### Informazioni da fornire qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato

Se i dati sono ricavati da altre fonti, oltre a quanto deve essere fornito nel caso precedente, all'interessato va comunicata anche la fonte da cui hanno origine i dati personali.

L'articolo non si applica se:

- l'interessato è già a conoscenza della fonte o delle fonti da cui hanno origine i dati personali trattati;
- comunicare la fonte o le fonti risulta impossibile o richiede uno sforzo sproporzionato (in particolare per pubblico interesse, ricerca storica o scientifica e a fini statistici);
- ottenimento e comunicazione dei dati sono già espressamente previsti dalla legislazione dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- se i dati devono rimanere riservati causa segreto professionale.

## Articolo 15

### Diritto di accesso dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali. In caso il trattamento sia in corso ha diritto di accedere ai propri dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Se i dati sono trasferiti ad un Paese terzo o ad un'organizzazione esterna, l'interessato ha diritto ad essere informato dell'esistenza di adeguate garanzie relative al trasferimento.



Il titolare del trattamento è tenuto a fornire gratuitamente una sola copia dei dati personali oggetto del trattamento. In caso di ulteriori richieste dell'interessato, il titolare può addebitare un costo ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

Il diritto a ricevere una copia dei dati non deve ledere la libertà altrui.

## Articolo 16 Diritto di rettifica

L'interessato ha diritto alla rettifica di tutti i dati personali incorretti che lo riguardano. Tenendo conto delle finalità del trattamento ha anche diritto ad ottenere l'integrazione dei dati incompleti fornendo una dichiarazione integrativa.

## Articolo 17 Diritto alla cancellazione (o diritto all'oblio)

L'interessato ha diritto di chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano al titolare. La cancellazione deve sempre avvenire senza ingiustificato ritardo. Il titolare ha inoltre l'obbligo di cancellare i dati qualora:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento (e non esistono altri fondamenti giuridici per continuare il trattamento);
- l'interessato si oppone al trattamento dei dati e non sussiste alcun motivo legittimo per proseguire il trattamento;
- i dati personali sono stati trattati in modo illegittimo;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione riguardante minori.

Se i dati personali sono stati resi pubblici, il titolare del trattamento, alla ricezione della richiesta dell'interessato, è obbligato a cancellarli. Il titolare del trattamento adotta misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari che stanno effettuando il trattamento della richiesta dell'interessato.

L'articolo non si applica:

- per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- per l'adempimento di un obbligo legale dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica;
- ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.



## Articolo 18

### Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha diritto alla limitazione di trattamento quando:

- contesta l'inesattezza dei dati per il tempo necessario al titolare a verificare la correttezza dei dati stessi;
- il trattamento è illecito e, invece che chiedere la cancellazione dei dati, chiede che ne venga limitato l'uso;
- i dati sono necessari per all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si oppone al trattamento in attesa di verifica della presenza di motivi legittimi del titolare rispetto all'interessato.

Se il trattamento è limitato i dati sono trattati, salvo per la conservazione, esclusivamente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di un Paese membro.

Il titolare deve informare l'interessato prima di revocare l'eventuale limitazione al trattamento dei dati.

## Articolo 19

### Obbligo di notifica per rettifica, limitazione o cancellazione dei dati

Il titolare deve avvertire tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali in caso di rettifiche, limitazioni o cancellazioni dei dati personali. Il titolare comunica l'identità di tali destinatari all'interessato nel caso in cui venga richiesto.

## Articolo 20

### Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha diritto a ricevere i dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dal titolare del trattamento. Ha inoltre diritto a trasmettere tali dati ad un altro titolare senza impedimenti.

Se tecnicamente fattibile l'interessato può richiedere la trasmissione diretta dei dati da un titolare ad un altro.

La portabilità dei dati è comunque soggetta al diritto di oblio.

La portabilità dei dati non può ledere i diritti altrui.



## Articolo 21

### Diritto di opposizione

L'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati per motivi connessi alla sua situazione particolare. Il titolare del trattamento si astiene da ulteriore trattamento dei dati personali salvo che riesca a dimostrare l'esistenza di legittimi motivi che prevalgono sui diritti dell'interessato.

Se i dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che lo riguardano (compresa la profilazione).

Se l'interessato si oppone al trattamento per finalità di marketing diretto i dati non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

Questo diritto deve essere comunicato all'interessato in modo chiaro ed esplicito al più tardi entro la prima comunicazione con l'interessato stesso.

L'interessato può esercitare il diritto di opposizione con mezzi automatizzati utilizzando specifiche tecniche.

Se i dati sono trattati per motivi di ricerca scientifica, storica o statistica, l'interessato ha diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare salvo compiti di interesse pubblico.

## Articolo 22

### Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

L'interessato ha diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei propri dati che produca effetti giuridici o incida significativamente sulla sua persona.

Quanto sopra non si applica se la trattazione automatizzata dei dati:

- è necessaria per la conclusione di un contratto tra il titolare e l'interessato;
- è autorizzata dal diritto dello Stato membro sui è soggetto il titolare;
- è esplicitamente consentita dall'interessato.

Il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà, gli interessi legittimi dell'interessato, il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

## Articolo 34

### Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato



Il titolare comunica la violazione senza ingiustificato ritardo all'interessato se tale violazione presenta un rischio elevato per i diritti e le libertà dell'interessato.

La comunicazione deve descrivere con semplicità e chiarezza la natura della violazione e:

- descrivere la natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
- comunicare il nome e i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
- descrivere le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- descrivere le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.

La comunicazione non è necessaria se:

- i dati erano adeguatamente protetti in modo da essere illeggibili a chiunque non sia autorizzato;
- sono state messe in atto misure per scongiurare un rischio elevato;
- la comunicazione richiederebbe uno sforzo sproporzionato (in questo caso se ne deve dare notizia pubblicamente).

Se la comunicazione all'interessato non è effettuata, l'autorità di controllo può richiedere che vi si provveda oppure valutare che una delle condizioni di non applicazione è soddisfatta.



# Il Ciottolo

Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.



## Chi contattare

Per far valere i propri diritti l'interessato dal trattamento dei dati personali può contattare la Cooperativa ai seguenti recapiti.

Ragione sociale	Il Ciottolo Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.
Sede legale	Via Raul Follerau, 7/A 43122, Parma, PR Italia
Posta elettronica	privacy@ilciottolo.it
Telefono	0521 272978
Fax	0521 406979

Per comunicazioni relative alla privacy, si prega di utilizzare l'indirizzo mail sopra indicato. Non possiamo fornire alcuna garanzia che le mail riguardanti la privacy inviate ad altri indirizzi di posta elettronica siano lette dal personale addetto alla gestione della privacy.



# Il Ciottolo

Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.



## Note finali

Nonostante la Cooperativa si impegni a rispettare il “*REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI*”, in particolare per quanto riguarda i diritti degli interessati, è doveroso segnalare che, in determinati casi, il diritto all’oblio ha causato più danno che utile all’interessato.

In particolare, nonostante la Cooperativa si impegni all’immediata rimozione dei dati personali dell’interessato anche dalle proprie pagine web, si segnala che non ha alcuna possibilità di intervenire sulle copie cache di Google. La persistenza dei dati nella cache di Google consente di rilevare le modifiche ad una o più pagine e permette di conseguenza di individuare la rimozione di una porzione di informazioni da una pagina web.

La Cooperativa inoltre non ha alcuna possibilità di rimuovere documenti precedentemente pubblici salvati da altri utenti privati su un proprio supporto di memorizzazione. La natura pubblica di tali dati impedisce inoltre di sapere con certezza se siano stati salvati o meno da altri utenti.

La Cooperativa fa infine notare che spesso il tentativo di nascondere un dato a seguito della sua pubblicazione tramite legittime richieste di diritto all’oblio o di protezione della propria privacy ha provocato una notevole esposizione mediatica del dato stesso ottenendo quindi l’effetto opposto rispetto a quanto desiderato dal richiedente. Nel contempo, la Cooperativa conferma che, in caso di revoca del consenso al trattamento dei dati personali, procederà nel più breve tempo possibile ad ottemperare alla richiesta.