

# PRIVACY POLICY

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

rev.02 del 28/06/2023

### Premessa

*Il Ciottolo società cooperativa sociale* si impegna a trattare e custodire i dati personali raccolti mediante il sito web raggiungibile tramite il seguente indirizzo <https://www.ilciottolo.it> nel rispetto della massima riservatezza, secondo le disposizioni del D.Lgs.196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE 2016/679. La normativa nazionale e quella europea prevedono infatti la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, che deve essere improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati, limitazione della conservazione, tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

Questa informativa, rivolta agli utenti che consultano il sito di *Il Ciottolo*, non è riferibile a altri spazi web eventualmente consultati a partire da collegamenti ipertestuali presenti al suo interno, ma riferibili ad altri domini.

### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è *Il Ciottolo cooperativa sociale O.N.L.U.S.* con sede legale e amministrativa in via Raul Follerau n.7/a, 43122 Parma, tel 0521.272978, fax. 0521.406979, e-mail [info@ilciottolo.it](mailto:info@ilciottolo.it), PEC [ilciottolo@pec.ilciottolo.it](mailto:ilciottolo@pec.ilciottolo.it) .

### Dati oggetto di trattamento

La raccolta di dati personali avviene a seguito dell'invio volontario da parte degli utenti di:

- compilazione di moduli di raccolta dati inseriti nel sito (sezioni "Lavora con noi" e "Contatti")
- messaggi di posta elettronica indirizzati alle caselle e-mail pubblicate all'interno del sito web.

Altri dati, non associabili alla identità degli utenti, vengono inoltre rilevati dagli applicativi dedicati al funzionamento del sito web nel corso del loro normale funzionamento. In questa categoria di informazioni rientrano, ad esempio, parti dell'indirizzo IP, nomi di dominio e tipo di browser utilizzato, data e ora della richiesta ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato. Questi dati sono rilevati solo per permettere il corretto funzionamento del sito web e non consentono, in ogni caso, di giungere alla conoscenza di dati personali dell'utente. Sono da considerarsi, quindi, anonimi.

I dati di navigazione potrebbero essere eventualmente utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito, solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti, o per adempiere agli accertamenti predisposti dal Garante per la protezione dei dati personali.

Si veda *Cookie policy*.

### Scopi del trattamento e base legale

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti del sito vengono acquisiti ed utilizzati da *// Ciottolo* per gestire le richieste espresse dai mittenti stessi.

Base legale del trattamento dei dati raccolti tramite form presenti nel sito web è il consenso espresso dall'interessato, mentre, per quanto riguarda i dati contenuti nei messaggi di posta elettronica, è il legittimo interesse del titolare.

#### Modalità di trattamento dei dati

I trattamenti di dati connessi ai servizi web del sito hanno luogo presso le sedi di *// Ciottolo* e sono svolti da addetti interni, nella loro qualità di incaricati al trattamento o amministratori di sistema, dal Titolare direttamente autorizzati e istruiti.

I dati sono trattati in forma elettronica e cartacea, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. Sono osservate misure di sicurezza per prevenirne la perdita, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

Al trattamento dei dati personali non sono applicati processi decisionali automatizzati.

#### Tempi di trattamento

Il trattamento dei dati avrà durata non superiore al tempo necessario al raggiungimento dei diversi scopi per cui i dati sono stati raccolti o forniti dagli utenti. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste contattando *// Ciottolo* ai recapiti indicati.

Gli interessati possono in ogni momento chiedere l'interruzione del trattamento o la cancellazione dei dati per motivi legittimi che non siano in conflitto con obblighi di legge per impongono a *// Ciottolo* la loro conservazione.

#### Comunicazione dei dati

Per le sole finalità legate alla gestione delle richieste espresse dagli utenti, i dati personali saranno comunicati a soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto di *// Ciottolo* nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento o autonomi Titolari. L'elenco dei responsabili del trattamento e degli autorizzati è custodito presso la sede legale della cooperativa.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

#### Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione informatica dei dati personali avverrà su server di proprietà del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

#### Natura del conferimento –conseguenze del rifiuto del consenso

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente fornisce volontariamente i dati personali inviando una mail agli indirizzi mail pubblicati o compilando i moduli online.

Il mancato o incompleto invio di dati personali può comportare l'impossibilità di ottenere gli eventuali servizi e/o informazioni richiesti.

## Diritti degli interessati

I soggetti interessati cui si riferiscono i dati personali, ai sensi artt. 15 – 22 e 77 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi in qualunque momento a *// Ciottolo*, hanno il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali e la loro comunicazione
- ottenere le indicazioni circa: l'origine dei dati, le finalità e le modalità del trattamento, la logica applicata in caso di trattamento con strumenti elettronici, gli estremi identificativi di titolare, responsabili e del rappresentante designato, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione e la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge e ottenere l'attestazione che queste operazioni sono state portate a conoscenza dei soggetti ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi;
- opporsi al trattamento per motivi legittimi
- ottenere la limitazione del trattamento
- ottenere la portabilità dei dati (se applicabile)
- proporre reclamo all'Autorità Garante qualora ritengano che il trattamento dei loro dati violi la normativa in vigore.

Le richieste di esercizio dei diritti in qualità di interessato devono essere inviate al Titolare del trattamento *// Ciottolo*, tramite raccomandata postale indirizzata alla sede legale o tramite mail all'indirizzo PEC.